

	Орган инспекции Санкт-Петербургского филиала ФГБУ «Центр оценки качества зерна»	Лист: 1
		Листов: 3
	Политика и цели в области качества деятельности органа инспекции	Код: ПК 01-02-2022
		Редакция: 2

**СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА
 КАЧЕСТВА**
Органа инспекции категории А

УТВЕРЖДАЮ:

Директор Санкт-Петербургского филиала
 ФГБУ «Центр оценки качества зерна»

А.Ш. Милехина

«28» сентября 2022г.

ПК 01-02-2022

Политика и цели в области качества деятельности органа инспекции

В основу политики системы менеджмента качества (далее – СМК) Органа инспекции категории А (далее – ОИ категории А) положена система оказания услуг высокого качества при выполнении работ в отношении проведения инспекции продукции и/или процессов установленным и/или предъявленным требованиям в сфере обеспечения качества и безопасности сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия (растительного происхождения), в том числе зерна, крупы, комбикормов и компонентов для их производства, побочных продуктов переработки зерна, в виде инспекционной деятельности категории «А» по классификации ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012, в утвержденной области аккредитации в рамках заявленных видов инспекции/экспертиз.

Основной целью деятельности ОИ категории А в области качества является проведение обеспечения достоверности, объективности и беспристрастности проводимых инспекций/экспертиз, в т.ч. отбора проб в утвержденной области аккредитации, создания доверия и обеспечение удовлетворенности Заказчиков к качеству выполняемых работ.

Поставленная цель достигается решением следующих задач:

1. соблюдения Критериев аккредитации, утвержденных Приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 26 октября 2020 г. N 707 «Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации» (далее – Критерии аккредитации), требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 «Оценка соответствия. Требования к работе различных типов органов инспекции»;
2. проведения инспекции/экспертизы в соответствии с требованиями документов в области стандартизации;
3. обеспечения компетентности, независимости и беспристрастности при проведении инспекции/экспертизы;
4. обеспечения конфиденциальности информации, полученной в ходе выполнения работ;
5. поддержания должного уровня организации и проведения инспекций/экспертиз, оформления их результатов, обеспечивающих объективную и достоверную информацию;
6. постоянного совершенствования системы качества в ОИ категории А, стремление к её улучшению;
7. строгого контроля качества выполняемых работ и оказываемых услуг, своевременного проведения предупреждающих и корректирующих мероприятий;
8. внедрения новых документов в области стандартизации при проведении инспекций/экспертиз, позволяющих повысить качество предоставляемых услуг.

Для реализации Политики в области качества ОИ категории А располагает:

	Орган инспекции Санкт-Петербургского филиала ФГБУ «Центр оценки качества зерна»	Лист: 2
		Листов: 3
	Политика и цели в области качества деятельности органа инспекции	Код: ПК 01-02-2022
		Редакция: 2

1. ресурсами, обеспечивающими объективность и независимость (в том числе финансовую) работ;
2. персоналом необходимой квалификации и опытом работы, функционирующей системой повышения их квалификации;
3. документированными процедурами для проведения работ по подтверждению соответствия СМК.

Руководство и работники ОИ категории А обязуются соблюдать требования Федерального закона от 28.12.2013 № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации», Критерии аккредитации, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 соблюдать установившуюся профессиональную практику и сохранять высокое качество при проведении инспекций/экспертиз и гарантирует приложение всех возможных усилий для оказания качественных услуг и максимального удовлетворения требований заказчиков.

Каждый работник ОИ знает Политику и цели в области качества, ознакомлен с Руководством по качеству и другими документами СМК, разработанными в соответствии с ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 и руководствуется в своей деятельности актуальными документами.

Руководство Филиала в лице директора и Руководителя ОИ категории А берут на себя ответственность за реализацию Политики в области качества и принимают на себя обязательства: соблюдать критерии аккредитации; обеспечивать орган инспекции категории А необходимыми ресурсами, способствовать успешному функционированию и постоянному повышению результативности СМК, посредством непрерывного контроля и аудита.

Руководитель органа инспекции



Д.С. Батурина

