

КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ПУНКТ СЕВЕРО-КАВКАЗСКОГО ФИЛИАЛА
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
«ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ОЦЕНКИ БЕЗОПАСНОСТИ
И КАЧЕСТВА ЗЕРНА И ПРОДУКТОВ ЕГО ПЕРЕРАБОТКИ»
(Кабардино-Балкарский пункт Северо-Кавказского филиала
ФГБУ «Центр оценки качества зерна»)



УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора
Северо-Кавказского филиала
ФГБУ «Центр оценки качества зерна»

Х.Х. Сохроков
2023 года

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
ПК 01.01.2023

	Должность	ФИО	Подпись
Испытательная лаборатория Кабардино-Балкарского пункта Северо-Кавказская филиала ФГБУ «Центр оценки качества зерна»	Разработал:	Руководитель испытательной лаборатории	Ж.М. Жамукова
	Проверил:	-	-
	Согласовал:	-	-

**ИСПЫТАТЕЛЬНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОГО ПУНКТА
СЕВЕРО-КАВКАЗСКОГО ФИЛИАЛА ФГБУ «ЦЕНТР ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ЗЕРНА»**

Код документа	ПК 01.01.2023	ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА	Страница
Издание №	3		2 из 4
Дата издания	29.12.2023		

- 1 **РАЗРАБОТАН** в соответствии ГОСТ ISO/IEC 17025 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий».
- 2 **УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ** приказом от 29.12.2023 № 62.
- 3 **ВЗАМЕН** ПК 01.01.2022.

Ф03 ДП 03.01

Лист актуализации

Дата ежегодной актуализации	Результаты актуализации	Подпись Разработчика

ИСПЫТАТЕЛЬНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОГО ПУНКТА СЕВЕРО-КАВКАЗСКОГО ФИЛИАЛА ФГБУ «ЦЕНТР ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ЗЕРНА»			
Код документа	ПК 01.01.2023	ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА	Страница
Издание №	3		3 из 4
Дата издания	29.12.2023		

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
испытательной лаборатории
Кабардино-Балкарского пункта Северо-Кавказского филиала
ФГБУ «Центр оценки качества зерна»**

Испытательная лаборатория Кабардино-Балкарского пункта Северо-Кавказского филиала ФГБУ «Центр оценки качества зерна» осуществляет работы по исследованиям (испытаниям) в области ветеринарии и фитосанитарии, продукции животного и растительного происхождения на показатели качества и безопасности, кормов, комбикормов и объектов окружающей среды и др. в соответствии с заявленной областью аккредитации и оказанию услуг по испытаниям (исследованиям), согласно обращениям Заказчиков.

Удовлетворение требований Заказчиков и стремление соответствовать их ожиданиям – основная цель ИЛ.

Для достижения поставленной цели в ИЛ разработана и постоянно совершенствуется система менеджмента качества в соответствии с межгосударственным стандартом ГОСТ ISO/IEC 17025.

Оказание услуг высокого качества – приоритет в деятельности каждого сотрудника ИЛ. Личная ответственность каждого за качество работы в ИЛ обеспечена путем четкой регламентации обязанностей, полномочий и ответственности всех сотрудников.

Руководитель ИЛ Кабардино-Балкарского Северо-Кавказского филиала ФГБУ «Центр оценки качества зерна» ставит перед персоналом следующие цели в области качества:

Соблюдение надлежащей профессиональной практики и сохранение высокого качества исследований, испытаний при обслуживании Заказчиков.

Приоритетность интересов Заказчика и обеспечение максимальной удовлетворенности его потребностей.

Поддержание высокого уровня организации проведения исследований, испытаний, включая отбор проб (образцов), и оформления их результатов, обеспечивающих объективную, достоверную информацию и эффективность их использования.

Поддержание доверия к своей компетентности и беспристрастности путем непрерывного самообразования, эффективного участия в процессах улучшения деятельности ИЛ, полного раскрытия творческого потенциала и добросовестного отношения к выполняемым функциям.

Постоянное совершенствование системы менеджмента качества в ИЛ в соответствии с требованиями Критериев аккредитации и ГОСТ ISO/IEC 17025 и стремление к улучшению эффективности системы.

ИСПЫТАТЕЛЬНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОГО ПУНКТА СЕВЕРО-КАВКАЗСКОГО ФИЛИАЛА ФГБУ «ЦЕНТР ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ЗЕРНА»			
Код документа	ПК 01.01.2023	ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА	Страница
Издание №	3		4 из 4
Дата издания	29.12.2023		

Проведение исследований (испытаний) в соответствии с установленными методами и нормативами, а также требованиями Заказчиков.

Знание Руководства по качеству, руководствоваться в своей профессиональной деятельности, установленной в ИЛ политикой в области качества.

Применять систему управления рисками и возможностями, связанными с лабораторной деятельностью, а также обязательства выполнять действия в отношении таких рисков и возможностей.

Не участвовать в осуществлении видов деятельности, которые снизили бы доверие к беспристрастности ИЛ.

Обеспечивать сохранность и конфиденциальность информации о результатах исследований (испытаний).

Соответствовать Критериям аккредитации и требованиям к аккредитованным лицам, установленным Федеральной службой по аккредитации, обеспечивающие официальное признание технической компетентности и независимости в заявленной области аккредитации.

Я, руководитель ИЛ Кабардино-Балкарского пункта Северо-Кавказского филиала ФГБУ «Центр оценки качества зерна», беру на себя ответственность за реализацию установленной политики в области качества и создаю благоприятную творческую атмосферу, в которой все сотрудники вовлекаются в достижение поставленных целей.

Гарантирую, что ИЛ обязуется соблюдать Критерии аккредитации и ГОСТ ISO/IEC 17025, а также выполнять требования законодательных, нормативных, правовых документов и регулирующих органов, обеспечивающих официальное признание.

Все сотрудники ИЛ, имеющие отношение к проведению исследований (испытаний), ознакомлены с Руководством по качеству, а также другими документами системы менеджмента качества, разработанными в ИЛ.

Ответственное и профессиональное отношение каждого из сотрудников - необходимое условие слаженной работы коллектива и поддержание репутации ИЛ.

Руководитель испытательной лаборатории
Кабардино-Балкарского пункта
Северо-Кавказского филиала
ФГБУ «Центр оценки качества зерна»



Ж.М. Жамукова

«29» декабря 2023 г.