

Заявление о политике в области качества испытательной лаборатории Воронежского филиала ФГБУ «Центр оценки качества зерна»

Политика в области качества лабораторной деятельности испытательной лаборатории Воронежского филиала ФГБУ «Центр оценки качества зерна» (далее – ИЛ) направлена на обеспечение отличной репутации выполняемых ИЛ работ по испытаниям продукции, в том числе для целей подтверждения соответствия, базирующейся на объективности, равнодоступности услуг ИЛ всем заявителям, беспристрастности и достоверности результатов работ, соблюдении установленных методик испытаний.

Руководство ИЛ Воронежского филиала берет на себя ответственность по внедрению и функционированию системы менеджмента качества ИЛ.

Свою деятельность ИЛ осуществляет в соответствии с законодательством РФ, нормативными документами по испытаниям и исследованиям продукции, в том числе для целей подтверждения соответствия, установленными критериями аккредитации и требованиями к аккредитованным лицам, нормативно-правовыми и нормативными документами, приказами и распоряжениями ФГБУ «Центр оценки качества зерна» и Воронежского филиала ФГБУ «Центр оценки качества зерна».

Я, Руководитель ИЛ утверждаю, что сотрудники испытательной лаборатории ознакомлены с действующей в ИЛ системой менеджмента, знают свои конкретные задачи, обязанности, ответственность и свой личный вклад в данную систему, выполняют все инструкции и процедуры, представленные в Руководстве по качеству. Всему персоналу созданы условия допуска ко всем документам, входящим в систему менеджмента ИЛ.

Свою деятельность ИЛ базирует на широком привлечении к обеспечению качества работ всего персонала на основе системного подхода, отвечающего требованиям Критериев аккредитации, ГОСТ ISO/IEC 17025-2019.

ИЛ компетентно, честно и беспристрастно проводит процедуру испытаний продукции. Данная процедура справедлива и одинакова для всех заявителей.

Любая информация, полученная в ходе выполнения работ/оказания услуг, считается конфиденциальной и не подлежит разглашению.

При возникновении конфликта интересов ИЛ гарантирует беспристрастное и независимое выполнение работ.

ИЛ также гарантирует сохранность полученной от заказчика информации и беспристрастное рассмотрение претензий, жалоб.

Исходя из политики в области качества, руководство ИЛ определяет цели и задачи в области качества деятельности испытательной лаборатории.

Главными целями политики в области качества являются:

- гарантирование высокого уровня качества выполнения работ/оказание услуг по проведению исследований (испытаний) и измерений продукции.
- обеспечение независимости, конфиденциальности, объективности и беспристрастности при проведении всех видов работ, а также создание доверия Заказчиков к качеству услуг, оказываемых испытательной лабораторией путем непрерывного улучшения системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ ISO/IEC 17025-2019;
- неукоснительное соблюдение критериев аккредитации, установленных Приказом Минэкономразвития от 26 октября 2020 года № 707;
- построение и поддержание взаимовыгодной системы взаимодействия с Заказчиками в том числе: налаживание долгосрочных партнерских отношений; установление отношений, способствующих повышению конкурентоспособности лаборатории;

- обеспечение высокого уровня организации и проведения испытаний согласно области аккредитации ИЛ, в соответствии с установленными методиками и требованиями заказчика;

- обеспечение соответствия выполняемых ИЛ испытаний, установленным требованиям к достоверности, точности и погрешности результатов испытаний, срокам их исполнения, компетентности и обоснованности принимаемых решений при выполнении работ в области аккредитации;

- своевременное получение информации о фактических значениях показателей качества и безопасности испытываемых объектов.

- **Достижение цели обеспечивается** внедрением, функционированием и грамотным управлением системой обеспечения качества, эффективным использованием кадровых, технических, организационных ресурсов, включающих:

- применением высокоэффективного измерительного и испытательного оборудования;
- современное вспомогательное оборудование;
- достаточный набор производственных и вспомогательных помещений, отвечающих санитарным нормам;

- достаточный фонд нормативной документации и своевременная его актуализация;

- укомплектованность ИЛ специалистами;

- высокая квалификация Исполнителей работ;

- четкое определение границ ответственности персонала ИЛ.

Финансовое положение позволяет внедрить необходимые технологии с соответствующим, при необходимости, техническим перевооружением.

Работники лаборатории ознакомлены с руководством по качеству и руководствуются в своей деятельности установленной политикой в области качества деятельности лаборатории.

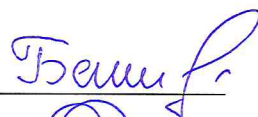
Ответственным за реализацию политики качества, за эффективность и совершенствование системы обеспечения качества является Руководитель ИЛ.

Руководство Филиала берет на себя ответственность по выполнению поставленных задач и призывает каждого работника Филиала участвовать в реализации Политики в области качества.


Работники лаборатории, участвующие в проведении исследований (испытаний) и измерений, ознакомлены с установленным заявлением о политике в области качества руководителя испытательной лаборатории.

Директор Воронежского филиала
ФГБУ «Центр оценки качества зерна»

Руководитель ИЛ



| М.В. Зевина |



| Е.В. Денисов |