

Испытательная лаборатория (далее ИЛ) берет на себя ответственность за реализацию политики в области качества деятельности Испытательной лаборатории, основанной на требованиях Критериев аккредитации, международного стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий» и принимает меры, необходимые для ее понимания всеми работниками ИЛ. Повышение удовлетворенности Заказчика посредством оказания услуг высокого качества – стратегическое направление деятельности ИЛ.

Личная ответственность каждого работника за качество работы обеспечена путем четкой регламентации обязанностей, полномочий и ответственности.

В области качества своей деятельности ИЛ ставит следующие цели:

качественное выполнение испытаний продукции и получение достоверных и точных результатов;
создание устойчивого доверия и высокой степени удовлетворенности заказчиков качеством и сроками оказываемых услуг;
осуществление своей деятельности в рамках законодательства РФ и нормативной документации РФ и Таможенного союза;
участие всех специалистов ИЛ в обеспечении результативности процессов системы менеджмента на основе персональной ответственности каждого за качество выполняемых работ;
обеспечение объективности, независимости, конфиденциальности и беспристрастности при проведении работ по испытаниям;
поддержание конкурентоспособности среди организаций, оказывающих аналогичные услуги, посредством повышения качества своей деятельности.

Основными задачами для достижения целей являются:

поддержание высокого уровня организации и проведения испытаний;
соответствие Критериям аккредитации и требованиям, предъявляемым к испытательным лабораториям Федеральной службой по аккредитации;
внедрение, поддержание в рабочем состоянии и непрерывное совершенствование системы менеджмента качества, соответствующей требованиям ГОСТ ISO/IEC 17025-2019;
соблюдение процедур, гарантирующих беспристрастность, конфиденциальность и независимость;
совершенствование процедуры управления персоналом, контроль за надлежащим исполнением должностных обязанностей, руководство в своей деятельности установленной политикой в области качества и понимание личной ответственности сотрудников за качество выполняемых работ;
своевременное обновление (актуализацию) государственных стандартов, нормативных документов, методик выполнения испытаний, внутренних документов системы менеджмента;
изучение опыта применения новых технологий в практике лабораторных исследований, испытаний;
проведение внутренних проверок (аудитов) с целью выявления несоответствий и разработки корректирующих и предупреждающих действий;
получение положительных результатов в ходе проведения профессиональных тестирований, в том числе в рамках межлабораторных сличительных испытаний;
своевременное подтверждение компетентности ИЛ, расширение области аккредитации в соответствии с возможностями испытательной лаборатории;
внедрение новых методик лабораторных исследований;
рост профессионализма каждого сотрудника ИЛ, создание условий для поддержания показателя удельного веса специалистов, прошедших подготовку по программам дополнительного профессионального образования в течение последних пяти лет, на уровне 100%;

поддержание обеспеченности рабочих мест вычислительной техникой и внедрение информационных технологий в практическую деятельность ИЛ (посредством замены устаревших компьютеров на рабочих местах);

своевременное техническое обслуживание и ремонт испытательного оборудования и средств измерений, приобретение нового оборудования для проведения испытаний.

Реализация поставленных целей и задач обеспечивается внедрением, функционированием и грамотным управлением системой обеспечения качества, эффективным использованием кадровых, технических, организационных ресурсов, включающих:

достаточный набор помещений, отвечающих санитарным нормам;
инженерные ресурсы (электроэнергию, отопление, канализацию, водоснабжение, телефонную и компьютерную сети, электронную почту), а также материально-техническое оснащение, включающее высокоэффективное измерительное и испытательное оборудование и современное вспомогательное оборудование);
квалифицированный персонал.
систему управления рисками и возможностями, связанными с лабораторной деятельностью.

ИЛ обязуется соблюдать требования Федерального закона от 28.12.2013 № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации», Приказа Минэкономразвития России от 26.10.2020 № 707, ГОСТ ISO/IEC 17025-2019, ГОСТ Р ИСО 9001-2015, Р 50.1.108-2016; Р 50.1.109-2016; ГОСТ Р 58973-2020.

Все специалисты ИЛ, участвующие в проведении испытаний, ознакомлены с Руководством по качеству, и следуют в своей работе установленной политике в области качества деятельности ИЛ.

Персонал ИЛ, руководствуясь профессиональной этикой, обязуется избегать нанесения ущерба заказчику, репутации Испытательной лаборатории.

Директор Белгородского филиала

Т.С. Горлова

Заведующий Испытательной лабораторией

Е.А. Истомина

17.04.2023