**Орган инспекции**

**Санкт-Петербургского филиала ФГБУ «ЦОК АПК»**

# АНКЕТА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

**Уважаемые партнеры!**

С целью проведения оценки удовлетворенности потребителя качеством услуг органом инспекции, а также для постоянного улучшения нашей работы, просим Вас заполнить анкету.

Просим дать оценку, которая в наибольшей степени отвечает Вашим представлениям о качестве нашей работы:

5 – высокая степень удовлетворенности

4 – хорошая степень удовлетворенности

3 – средняя степень удовлетворенности

2 – низкая степень удовлетворенности

1 – полная неудовлетворенность

| Вопросы | Оценка | Примечание |
| --- | --- | --- |
| Соблюдение сроков выполнения работ |  |  |
| Качество оформления выдаваемых документов: | | |
| *Акта осмотра трюмов* |  |  |
| *Заключения о карантинном фитосанитарном состоянии подкарантинной продукции* |  |  |
| *Сертификата безопасности и качества* |  |  |
| *Протокола инспекции* |  |  |
| *Заключения инспекции/экспертизы* |  |  |
| *Сертификата веса* |  |  |
| *Сертификата чистоты контейнеров* |  |  |
| *Сертификата чистоты трюмов* |  |  |
| *Сертификата здоровья* |  |  |
| *Сертификата нерадиоактивности* |  |  |
| *Сертификата отсутствия ГМО* |  |  |
| *Сертификата пестицидов* |  |  |
| *Сертификата качества* |  |  |
| *Сертификата года урожая* |  |  |
| *Сертификата стандарта и качества* |  |  |
| *Сертификата афлатоксинов* |  |  |
| *Заключение о наличии (об отсутствии) в посевах (посадках) или семенах сельскохозяйственных растений генно-инженерно-модифицированных организмов* |  |  |
| *Экспертного заключения* |  |  |
| Компетентность, внимательность, доброжелательность персонала |  |  |
| Насколько соответствует качество оказанных нами услуг Вашим требованиям |  |  |
| Доступность и объем информация о предоставляемых нами услугах |  |  |
| Оперативность взаимодействия |  |  |

Ваши предложения, замечания и пожелания по улучшению качества услуг и работы:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***ФИО подпись дата***

***Спасибо что уделили время на заполнение анкеты. Нам важно Ваше мнение!***