

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПО ВЕТЕРИНАРНОМУ И ФИТОСАНИТАРНОМУ НАДЗОРУ
(Россельхознадзор)**

ПОЛИТИКА КАЧЕСТВА

**Испытательной лаборатории Волгоградского пункта Волгоградского филиала
ФГБУ «Федеральный центр оценки безопасности и
качества продукции агропромышленного комплекса»**

Испытательная лаборатория Волгоградского пункта Волгоградского филиала ФГБУ «ЦОК АПК» (далее - ИЛ) предоставляет услуги в области токсикологических, радиологических, органолептических, физико-химических, агрохимических, микробиологических, паразитологических, молекулярных, серологических испытаний семян, фитопатологических, карантинных, испытаний пищевой продукции, продовольственного сырья, продукции растительного происхождения, семян, химических средств защиты растений, посадочного материала, зерна, кормов животного и растительного происхождения, кормовых добавок, почв, воды и донных отложений, гидробионтов. Политикой ИЛ в области качества проводимых испытаний является стремление Руководства и персонала использовать надлежащую профессиональную практику, передовые методы и современное оборудование при проведении испытаний для того, чтобы гарантировать Заказчику достоверность предоставляемых результатов.

Для обеспечения гарантии получения достоверных результатов Руководство ИЛ приняло решение о разработке и внедрении системы менеджмента, соответствующей Критериям аккредитации национальной системы аккредитации, требованиям ГОСТ ISO/IEC 17025-2019.

Цели в области качества ИЛ:

- гарантированное предоставление достоверных результатов испытаний;
- соответствие требованиям и Критериям национальной системы аккредитации;
- соответствие требованиям ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»;
- соответствие законодательным, нормативным требованиям, а также требованиям органов и организаций, осуществляющих официальное признание;
- достижение персоналом наивысших квалификаций в области проведения испытаний с помощью установленного порядка планирования обучения персонала;
- освоение, внедрение и применение стандартных методов испытаний;
- получение удовлетворительных результатов в ходе проведения профессионального тестирования по всем видам проводимых испытаний;
- неукоснительное выполнение договорных требований Заказчика при высоком уровне его обслуживания.

Задачи в области качества:

- обеспечение независимости, беспристрастности, исключения конфликта интересов при проведении работ по исследованиям (испытаниям), соблюдение конфиденциальности;
- Обеспечение деятельности ИЛ персоналом с соответствующим профессиональным образованием, компетентностью и опытом работы согласно требованиям ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и Критериям аккредитации.
- Обучение персонала с помощью установленного порядка планирования обучения.
- Выполнение исследований (испытаний) в соответствии с утверждённой областью аккредитации и проведение процедур валидации/верификации методик испытаний;
- Приобретение передового оборудования с обязательной периодической поверкой/калибровкой для прослеживаемости результатов измерений; периодической аттестацией. Использование средств измерений, включенных в единый государственный реестр средств измерений.
- Своевременное проведение технического обслуживания оборудования.
- Планирование и реализация проведения межлабораторных сличительных испытаний и внутрилабораторного контроля. Получение удовлетворительных результатов в ходе проведения профессионального тестирования по видам проводимых испытаний.
- Использование эталонных стандартных образцов для реализации методик испытаний.
- Проведение внутренних аудитов системы менеджмента;
- Ежегодный анализ системы менеджмента ИЛ с учётом рисков в рамках улучшений деятельности ИЛ.

Руководство ИЛ обеспечивает Заказчика возможностью получения быстрой, точной и полной информации об объекте испытаний и его соответствие установленным нормативным требованиям и/или другим требованиям Заказчика благодаря своевременности, компетентности и аккуратности во всех аспектах выполнения порученных заданий. ИЛ обладает необходимыми человеческими и техническими ресурсами для выполнения поставленных целей.

Руководство ИЛ обязуется:

- вопросы качества считать приоритетными;
- заниматься постоянным совершенствованием методологии системы;
- осуществлять управление проведением испытаний в соответствии с ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и Критериями аккредитации, тем самым обеспечить неукоснительное соблюдение критериев аккредитации и требований стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 (ISO/IEC 17025:2017) испытательной лабораторией;
- обеспечить ознакомление всего персонала ИЛ с Политикой, Руководством по качеству, документацией системы и соблюдение им установленной Политики и процедур системы менеджмента в лабораторной деятельности;

- обеспечить независимость и беспристрастность ИЛ при осуществлении лабораторной деятельности;
- конфиденциально управлять всей информацией, полученной или созданной в процессе осуществления лабораторной деятельности;
- систематически работать над повышением уровня квалификации и творческой активности сотрудников ИЛ;
- постоянно совершенствовать материально-техническую базу;
- обеспечивать безопасные условия труда и удовлетворение социальных запросов.

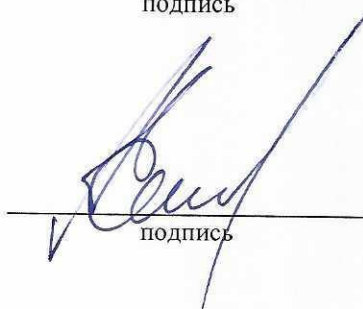
ИЛ постоянно стремится к совершенствованию методов, технологий, применяемых на практике. Ответственное и профессиональное отношение всех специалистов к своей деятельности – необходимое условие к повышению уровня удовлетворенности заказчика и создания надежных партнерских отношений, направленных на повышение качества предоставляемых услуг.

И.о. Заведующего лабораторией
должность


подпись

Яркова Е.М.
ФИО

Директор Волгоградского филиала
должность


подпись

Шарапов А.Е.
ФИО

Дата: 15.11.2024 г.