

**Политика в области качества
Органа инспекции
Новороссийского филиала ФГБУ «Центр оценки качества зерна»**

В основу политики в области качества и эффективности использования результатов в Органе инспекции положена система оказания услуг высокого качества при выполнении работ по оценке соответствия в заявленной области аккредитации.

Основная *цель* деятельности Органа инспекции в области качества – обеспечение достоверности, объективности и беспристрастности проводимых инспекций (экспертиз), в т.ч. отбора проб в закрепленной области аккредитации, создания доверия и обеспечение удовлетворенности Заказчиков к качеству выполняемых работ.

Поставленная цель достигается решением следующих *задач*:

➤ соблюдения Критериев аккредитации, утвержденных Приказ Минэкономразвития России от 26.10.2020 № 707 «Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации», а также требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012;

➤ проведения инспекции в соответствии с требованиями руководящих документов;

➤ обеспечения независимости и беспристрастности при проведении инспекции;

➤ обеспечения конфиденциальности информации, полученной в ходе выполнения работ;

➤ поддержания должного уровня организации и проведения инспекций (экспертиз), оформления их результатов, обеспечивающих объективную и достоверную информацию;

➤ постоянного совершенствования системы менеджмента качества в Органе инспекции, стремление к её улучшению;

➤ строгого контроля качества выполняемых работ и оказываемых услуг, своевременного проведения предупреждающих и корректирующих мероприятий;

➤ внедрения новых нормативных документов при проведении инспекций (экспертиз), позволяющих повысить качество предоставляемых услуг.

Для реализации Политики в области качества Орган инспекции располагает:

➤ ресурсами, обеспечивающими объективность работ;

➤ персоналом необходимой квалификации и опытом работы, функционирующей системой повышения их квалификации;

➤ документированными процедурами для проведения работ по подтверждению соответствия СМК.

Руководство и сотрудники Органа инспекции обязуются соблюдать требования Федерального закона от 28.12.2013 № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации», Приказа Минэкономразвития России от 26.10.2020 № 707 «Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации», ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 «Оценка соответствия. Требования к работе различных типов

органов инспекции», соблюдать установившуюся профессиональную практику и сохранять высокое качество работ при обслуживании заказчиков.

Каждый работник Органа инспекции знает и понимает Политику в области качества, ознакомлен с Руководством по качеству и другими документами СМК и руководствуется в своей деятельности настоящими документами.

Руководство Филиала берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества и принимают на себя обязательства: соблюдать критерии аккредитации; обеспечивать Орган инспекции необходимыми ресурсами; способствовать успешному функционированию и постоянному повышению результативности системы менеджмента качества.

Директор Новороссийского филиала
ФГБУ «Центр оценки качества зерна»



А.В. Овсянников

20.09.2023