

Утверждаю:

Директор Оренбургского филиала ФГБУ «Центр
оценки качества зерна»

А.А. Колесников

2024 г.

**Заявление о политике в области качества
Органа инспекции**

Основной целью ОИ Оренбургского филиала ФГБУ «Центр оценки качества зерна» является проведение инспекции, соответствующей требованиям заказчиков, критериям аккредитации (ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 и другим применимым критериям), законодательным и иным нормативным требованиям.

Цели в области качества деятельности органа инспекции:

- проведении оценки соответствия, требованиям регламентов, стандартов, технических требований, схем инспекции;
- предоставление объективных, беспристрастных, достоверных услуг по оценке соответствия.

Задачи в области качества деятельности органа инспекции:

- постоянное совершенствование организации и порядков выполнения работ по оценке соответствия;
- постоянное улучшение системы менеджмента качества;
- обеспечение независимости, беспристрастности, конфиденциальности и исключения конфликта интересов при проведении работ по оценке соответствия.

Для реализации целей в области качества руководство ОИ принимает на себя следующие обязательства:

- разъяснять всем сотрудникам цели, стоящие перед ОИ, требования Руководства по качеству;
- безукоризненно выполнять требования, предъявляемые к аккредитованным лицам;
- поддерживать в рабочем состоянии систему менеджмента качества, постоянно совершенствовать ее;
- содействовать постоянному повышению квалификации и уровня знаний сотрудников, строго руководствоваться профессиональной этикой;
- совершенствование процедуры управления персоналом, контроль надлежащего исполнения должностных обязанностей;
- изучать потребности и ожидания всех заинтересованных сторон;
- выполнять все процедуры при выполнении работ по оценке соответствия требованиям регламентов, стандартов, технических требований, схем инспекции.

ОИ в лице его руководства заявляет, что:

- ОИ обязуется соблюдать Критерии аккредитации и требует от работников ОИ, участвующих в выполнении работ по оценке соответствия, ознакомиться с руководством по качеству и руководствоваться в своей деятельности установленной политикой в области качества деятельности органа инспекции;

- все работы по оценке соответствия проводятся в соответствии с законодательством РФ, иными документами и утвержденной областью аккредитации беспристрастно и независимо;

- информация, полученная в ходе выполнения работ является конфиденциальной и не подлежит разглашению;

- ОИ не допускает неправомерные дискриминационные условия для заявителей, доступ к услугам ОИ не зависит от юридического статуса заявителя, его финансовых или иных возможностей, а также от количества подаваемых заявок.

ОИ в лице его руководства и всех сотрудников осознает необходимость максимального удовлетворения требований и ожиданий заказчиков, как существующих, так и тех, которые могут появиться в будущем.

Работа ОИ строится таким образом, чтобы проводить инспекцию компетентно, беспристрастно и независимо. Руководство ОИ берет на себя полную ответственность и гарантирует приложение всех возможных усилий для оказания качественных услуг в области проведения инспекции.

Разработанная в соответствии с ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020 система менеджмента качества обеспечивает непрерывный контроль и аудит, результативность процессов и реализации положений настоящей Политики, а также ознакомление всего персонала ОИ.

Руководство ОИ несет полную ответственность за доведение до всех сотрудников ОИ, Политики в области качества и требований действующей в ОИ системы менеджмента качества.

