

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ОЦЕНКИ БЕЗОПАСНОСТИ И КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ АГРОПРОМЫШЛЕННОГО КОМПЛЕКСА"
Испытательная лаборатория Волгоградского филиала федерального государственного бюджетного учреждения
"Федеральный центр оценки безопасности и качества продукции агропромышленного комплекса"
(Испытательная лаборатория Волгоградского филиала ФГБУ «ЦОК АПК»)

СМК 02-5-2024



УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала
ФГБУ «ЦОК АПК»
А.Е. Шарапов

«05» декабря 2024 года

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Испытательной лаборатории Волгоградского филиала федерального государственного бюджетного учреждения "Федеральный центр оценки безопасности и качества продукции агропромышленного комплекса"

Руководство Филиала в лице директора Волгоградского филиала ФГБУ «ЦОК АПК» и руководство ИЛ в лице заведующего лабораторией заявляет, что **главными целями** деятельности ИЛ в области качества являются:

- гарантированное предоставление достоверных результатов испытаний;
- соблюдение установившейся профессиональной практики, обеспечение и сохранение высокого качества исследований (испытаний) и измерений;
- получение в ИЛ и предоставление заказчику объективной информации о фактических значениях показателей проведенных лабораторных исследований при безусловном соблюдении нормативных требований;
- создание доверия и признания ИЛ в обеспечении достоверности полученных результатов реализуя политику ИЛАК по прослеживаемости результатов измерений на основании требований стандартов;
- обеспечение независимости и беспристрастности в деятельности лаборатории;
- обеспечение конфиденциальности информации, полученной в процессе лабораторной деятельности, в т.ч. поступающей от заказчика или третьих лиц;
- обеспечение компетентности и обоснованности принимаемых решений при выполнении работ в области аккредитации;
- улучшение результативности системы менеджмента качества.
- соответствие законодательным, нормативным требованиям, а также требованиям органов и организаций, осуществляющих официальное признание;
- освоение, внедрение и применение стандартных методов испытаний;
- получение удовлетворительных результатов в ходе проведения профессионального тестирования по всем видам проводимых испытаний;
- неукоснительное выполнение договорных требований Заказчика при высоком уровне его обслуживания.

Эффективность достижения цели определяется выполнением следующих **задач**:

- повышение ответственности персонала лаборатории за счет распределения обязанностей, закрепленных в должностных инструкциях, Руководстве по качеству (далее – РК) и других документах системы менеджмента качества (далее – СМК), соблюдения требований указанных документов;

- обеспечение непрерывного функционирования СМК и реализация её требований в ходе меняющихся условий;
- выполнение исследований (испытаний) в соответствии с утверждённой областью аккредитации и проведение процедур валидации/верификации методик испытаний;
- планирование и реализация проведения межлабораторных сличительных испытаний и внутрилабораторного контроля. Получение удовлетворительных результатов в ходе проведения профессионального тестирования по видам проводимых испытаний;
- проведение систематического контроля со стороны руководства лаборатории за выполнением требований ко всем процедурам, отраженным в РК, положении об испытательной лаборатории, должностных инструкциях;
- совершенствование деятельности сотрудников лаборатории и создание творческой обстановки в коллективе лаборатории путем совместного обсуждения вопросов качества;
- применение исправного оборудования, поверенных средств измерений, аттестованного испытательного оборудования, актуальной нормативной документации, устанавливающей требования к объектам и методам испытаний;
- наличие компетентного и квалифицированного персонала лаборатории, сформированного путем подбора кадров, создания условий для повышения его квалификации;
- укрепление материально-технической базы лаборатории;
- назначение ответственного лица за контроль выполнения требований РК.

Руководство ИЛ обязуется:

- вопросы качества считать приоритетными;
- заниматься постоянным совершенствованием методологии системы;
- осуществлять управление проведением испытаний в соответствии с ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и Критериями аккредитации, тем самым обеспечить неукоснительное соблюдение критериев аккредитации и требований стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 (ISO/IEC 17025:2017) испытательной лабораторией;
- обеспечить ознакомление всего персонала ИЛ с Политикой, Руководством по качеству, документацией системы и соблюдение им установленной Политики и процедур системы менеджмента в лабораторной деятельности;
- обеспечить независимость и беспристрастность ИЛ при осуществлении лабораторной деятельности;
- конфиденциально управлять всей информацией, полученной или созданной в процессе осуществления лабораторной деятельности;
- систематически работать над повышением уровня квалификации и творческой активности сотрудников ИЛ;
- постоянно совершенствовать материально-техническую базу;
- обеспечивать безопасные условия труда и удовлетворение социальных запросов.

ИЛ постоянно стремится к совершенствованию методов, технологий, применяемых на практике. Ответственное и профессиональное отношение всех специалистов к своей деятельности – необходимое условие к повышению уровня удовлетворенности заказчика и создания надежных партнерских отношений, направленных на повышение качества предоставляемых услуг.

Заведующий лабораторией
(должность)

(подпись)

О.Е. Николова
(ФИО)