**Испытательная лаборатория**

**Санкт-Петербургского филиала ФГБУ «ЦОК АПК»**

# АНКЕТА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

**Уважаемые партнеры!**

С целью проведения оценки удовлетворенности потребителя качеством услуг испытательной лаборатории, а также для постоянного улучшения нашей работы, просим Вас заполнить анкету.

Просим дать оценку, которая в наибольшей степени отвечает Вашим представлениям о качестве нашей работы:

5 – высокая степень удовлетворенности

4 – хорошая степень удовлетворенности

3 – средняя степень удовлетворенности

2 – низкая степень удовлетворенности

1 – полная неудовлетворенность

|  |  |
| --- | --- |
| Вопросы | Оценка |
| Соблюдение сроков выполнения работ |  |
| Качество оформления протоколов |  |
| Компетентность, внимательность, доброжелательность персонала |  |
| Насколько соответствует качество оказанных нами услуг Вашим требованиям |  |
| Доступность и объем информация о предоставляемых нами услугах |  |
| Оперативность взаимодействия  |  |

Ваши предложения, замечания и пожелания по улучшению качества услуг и работы:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***ФИО подпись дата***

***Спасибо что уделили время на заполнение анкеты. Нам важно Ваше мнение!***