

КОНТРОЛЬНЫЙ
ЭКЗЕМПЛЯР

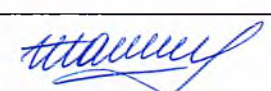
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПО ВETERИНАРНОМУ И ФИТОСАНИТАРНОМУ НАДЗОРУ
(Россельхознадзор)

АСТРАХАНСКИЙ ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
«ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ОЦЕНКИ БЕЗОПАСНОСТИ И КАЧЕСТВА ЗЕРНА И
ПРОДУКТОВ ЕГО ПЕРЕРАБОТКИ»

(Астраханский филиал ФГБУ «Центр оценки качества зерна»)

Код документа	Дата издания	 <p>УТВЕРЖДАЮ Директор Астраханского филиала ФГБУ «Центр оценки качества зерна» Л.З. Кугушева августа 2024 г.</p>
ПК 01.01.	02.08.2024 г.	
Издание 7	Действительно до	
	01.08.2029 г..	

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ИСПЫТАТЕЛЬНОЙ ЛАБОРАТОРИИ

Разработчик	Должность	Дата	Подпись
Шагалова А.Н.	Заведующий лабораторией	02.08.2024 г.	

Астрахань
2024 г.

Испытательная лаборатория Астраханского филиала ФГБУ «Центр оценки качества зерна»			
Код документа	ПК 01.01	Политика в области качества	Страница 2 из 6
Дата издания	02.08.2024 г.		Издание 7

Приоритетным направлением деятельности испытательной лаборатории Астраханского филиала ФГБУ «Центр оценки качества зерна» (далее – ИЛ) является проведение испытаний/исследований в соответствии с областью аккредитации в сфере:

- качества и безопасности зерна, крупы, комбикормов и компонентов для их производства, а также побочных продуктов переработки зерна;
- качества и безопасности сырья, пищевой продукции (в т.ч. органолептические виды испытаний), кормов животного и растительного происхождения.
- карантина и защиты растений;
- испытания посевных и сортовых качеств семенного и посадочного материала;
- агрохимии и плодородия почв;
- техногенного загрязнения почв и воды;
- гидрохимии;
- побочных продуктов животноводства;
- алкогольной продукции.

Политикой ИЛ в области качества проводимых испытаний является стремление руководства и персонала использовать надлежащую профессиональную практику, передовые методы и современное оборудование при проведении испытаний для того, чтобы гарантировать заказчику достоверность предоставляемых результатов.

Для обеспечения гарантии получения достоверного результата руководство ИЛ приняло решение о разработке и внедрении системы менеджмента качества, соответствующей критериям аккредитации национальной системы аккредитации, требованиям ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 (ISO/IEC 17025:2017).

Руководство ИЛ обеспечивает Заказчика возможностью получения быстрой, точной, полной информации об объекте исследования и его соответствие установленным нормативным требованиям и/или другим требованиям заказчика благодаря своевременности, компетентности и аккуратности во всех аспектах выполнения порученных заданий. ИЛ обладает необходимым техническим и человеческим ресурсом для реализации поставленных целей.

Руководство ИЛ применяет в своей деятельности клиентоцентричный подход, который направлен на:

- повышение удовлетворенности клиентов за счет обеспечения адресности взаимодействия с ними с учетом интересов заказчика;
- снижение издержек заказчиков и повышения оперативности при взаимодействии с Россельхознадзором и подведомственными организациями за счет применения цифровых и платформенных решений;
- повышение привлекательности Российской Федерации для жизни, работы и ведения бизнеса по вопросам, отнесенным к сфере деятельности Россельхознадзора.

Целями политики в области качества является:

- оказание качественных услуг по испытаниям (исследованиям), соответствующих установленным требованиям и максимально удовлетворяющих требования заказчика;
- реализация принципов, норм, правил и требований критериев национальной системы аккредитации и других аккредитующих органов, аккредитации которых имеет ИЛ;
- гарантированное представление заказчику достоверных, объективных и оперативных результатов испытаний (исследований);

Испытательная лаборатория Астраханского филиала ФГБУ «Центр оценки качества зерна»			
Код документа	ПК 01.01	Политика в области качества	Страница 3 из 6
Дата издания	02.08.2024 г.		Издание 7

- обеспечение доверия заказчика к надежности, точности и объективности полученных результатов;
- гарантия беспристрастности и независимости ИЛ от коммерческого, финансового, административного и иного давления, способного оказать влияние на качество выполняемых работ;
- конфиденциально управлять всей информацией, полученной или созданной в процессе осуществления лабораторной деятельности.

Установленные цели в области качества достигаются выполнением следующих задач:

- осуществлять управление проведением испытаний в соответствии с критериями аккредитации национального органа по аккредитации и требованиями стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 (ISO/IEC 17025:2017);
- при подаче заявления на аккредитацию/ подтверждение компетентности/ расширение области аккредитации руководствоваться СМ № 03.1.-9.0013 «Схема аккредитации испытательных лабораторий (центров) в национальной системе аккредитации»
- соответствовать законодательным, нормативным требованиям, а также требованиям органов и организаций, осуществляющих официальное признание;
- обеспечивать заказчику достоверность и точность предоставляемых результатов об объекте исследования, а также высокий уровень обслуживания в соответствии с установленными нормативными требованиями и/или другими требованиями заказчика;
- обеспечить независимость и беспристрастности ИЛ при осуществлении своей деятельности, исключив зависимость руководства и сотрудников ИЛ от любого внутреннего и внешнего коммерческого, финансового или другого давления и влияния;
- обеспечивать всем заявителям равные права и условия при проведении испытаний (исследований);
- строго руководствоваться в своей работе профессиональной этикой;
- стремиться к формированию высокого профессионального статуса и к повышению своего авторитета, исключая нанесение ущерба репутации заказчика и репутации ИЛ;
- получение удовлетворительных результатов в ходе проведения профессионального тестирования по всем видам проводимых исследований;
- стремиться при проведении испытаний использовать надлежащую профессиональную практику, передовые методы и современное оборудование;
- постоянно совершенствовать внутреннюю систему обеспечения качества;
- совершенствовать систему организационно-технического, научно-методического обеспечения работ по испытаниям (исследованиям);
- установить персональную ответственности каждого сотрудника ИЛ за качество выполнения своих должностных обязанностей;
- привлекать квалифицированных сотрудников и постоянно повышать их уровень компетентности;
- создавать благоприятный морально-психологический климат в ИЛ и условия к мотивации качественного труда;
- обеспечивать комфортные и безопасные условия труда, а также социальную защищенность сотрудников ИЛ;
- своевременно организовывать корректировку всех видов деятельности.

Испытательная лаборатория Астраханского филиала ФГБУ «Центр оценки качества зерна»			
Код документа	ПК 01.01	Политика в области качества	Страница 4 из 6
Дата издания	02.08.2024 г.		Издание 7

Принимая на себя ответственность за формирование и реализацию политики в области качества, руководство ИЛ обязуется:

- вопросы качества считать приоритетными;
- уделять первостепенное внимание вопросам подбора, расстановки и профессиональной подготовки персонала;
- постоянно совершенствовать материально-техническую базу;
- доводить до сотрудников ИЛ требования Руководства по качеству и соблюдать их исполнение;
- соблюдать в ходе деятельности соответствие ИЛ критериям аккредитации, ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 (ISO/IEC 17025:2017), закону «Об аккредитации в национальной системе аккредитации» от 28.12.2013 № 412-ФЗ.
- соблюдать СМ № 03.1-9.0013 «Схема аккредитации испытательных лабораторий (центров) в национальной системе аккредитации»
- проводить регулярную внутреннюю оценку эффективности работы и оценку функционирования СМК;
- постоянно совершенствовать СМК с привлечением для этой цели необходимых ресурсов;
- идентифицировать риски, которым подвержена беспристрастность, вести работы по снижению и исключению рисков;
- обеспечивать безопасные условия труда и удовлетворение социальных запросов;
- конфиденциально управлять всей информацией, полученной или созданной в процессе осуществления лабораторной деятельности;
- обеспечивать беспристрастность и независимость ИЛ при осуществлении своей деятельности.

ИЛ постоянно стремится к совершенствованию методов, технологий, применяемых на практике. Ответственное и профессиональное отношение всех специалистов к своей деятельности – необходимое условие к повышению уровня удовлетворенности заказчика и создания надежных партнерских отношений, направленных на повышение качества предоставляемых услуг.

Все сотрудники ИЛ, участвующие в выполнении работ по испытаниям, должны ознакомиться с Политикой в области качества, Руководством по качеству, документацией системы качества и соблюдать их в своей деятельности.

