

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ОРГАНА ИНСПЕКЦИИ ДОНСКОГО
ФИЛИАЛА
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
«ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ОЦЕНКИ БЕЗОПАСНОСТИ И КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ
АГРОПРОМЫШЛЕННОГО КОМПЛЕКСА»**

Орган инспекции Донского филиала федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральный центр оценки безопасности и качества продукции агропромышленного комплекса» (далее – ФГБУ «ЦОК АПК», Учреждение) создан для оказания услуг по проведению инспекций (экспертиз и оценок соответствия) в сфере карантина растений, семеноводства сельскохозяйственных растений, ветеринарии, земельных отношений, качества и безопасности зерна и продуктов его переработки в соответствии с областью деятельности и аккредитации.

Для этого Орган инспекции ставит для себя основные цели:

- обеспечение достоверности, объективности и беспристрастности проводимых инспекций;
- оказание услуг высокого качества;
- максимальное удовлетворение требований Заказчика.

Для достижения поставленных целей в Органе инспекции разработана, внедрена и поддерживается система менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 «Оценка соответствия. Требования к работе различных типов органов инспекции» и Критериев аккредитации, установленных Приказом Минэкономразвития России от 26 октября 2020 г. № 707 «Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации».

Стабильное качество услуг в Органе инспекции поддерживается выполнением следующих задач:

- соответствие требованиям Заказчика, законодательным, нормативным требованиям, а также требованиям органов и организаций, осуществляющих официальное признание;
- контроль качества выполняемых работ и мониторинг работы специалистов Органа инспекции;
- постоянное совершенствование системы менеджмента качества, стремление к её улучшению;
- максимальное удовлетворение требований Заказчика в области оказываемых Услуг с сохранением конфиденциальности информации, составляющей государственную, коммерческую, служебную, иную охраняемую законом тайну, в порядке, установленном законодательством РФ.
- повышение квалификации персонала Органа инспекции.

Руководство Органа инспекции обеспечивает Заказчика возможностью получения быстрой, точной, полной информации об этапах прохождения инспекции и их соответствии установленным нормативным и другим требованиям и гарантирует наличие необходимых технических и человеческих ресурсов для реализации поставленных целей.

Руководство Органа инспекции обязуется:

- вопросы качества считать приоритетными, обеспечить соблюдение критериев аккредитации и требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 при проведении инспекций, обеспечить ознакомление всего персонала Органа инспекции с Политикой в области качества;

• обеспечить независимость и беспристрастность ОИ при осуществлении своей деятельности;

• обеспечить ознакомление персонала Органа инспекции с Политикой в области качества, Руководством по качеству, документацией системы качества и соблюдение им установленной политики и процедур в своей деятельности;

• систематически работать над повышением уровня квалификации и творческой активности сотрудников ОИ;

• постоянно совершенствовать материально-техническую базу;

• обеспечивать безопасные условия труда.

Орган инспекции постоянно стремится к совершенствованию методов, технологий, применяемых на практике, соблюдению морально-этических норм между Органом инспекции, заказчиками работ, услуг, а также другими заинтересованными лицами.

Руководитель органа
инспекции
Донского филиала
ФГБУ «ЦОК АПК»



подпись



ФИО

Директор
Донского филиала
ФГБУ «ЦОК АПК»



подпись



ФИО

«24» декабря 2024 г

Неконтролируемая копия