ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО ВЕТЕРИНАРНОМУ И ФИТОСАНИТАРНОМУ НАДЗОРУ

ИСПЫТАТЕЛЬНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ ОБОСОБЛЕННОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ФИЛИАЛА ФГБУ «ЦОК АПК» ПО ГОРОДУ МОСКВЕ И МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ «ВЛАДИКАВКАЗ»

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Цель в области качества – непрерывная идентификация рисков и возможностей для обеспечения постоянного функционирования Испытательной лаборатории в интересах высокого уровня обслуживания Заказчика, с учётом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об аккредитации в Национальной системе аккредитации.

Основные принципы в области качества:

1. Взаимное доверие, основанное на открытых и искренних взаимоотношениях, инициатива, личная значимость персонала, лидерство и ответственность в области качества.

2. Вовлечение персонала Испытательной лаборатории в непрерывное улучшение системы менеджмента качества и управление рисками и возможностями Испытательной лаборатории.

Основные задачи в области качества:

1. Повышение уровня качества деятельности Испытательной лаборатории путем:

- проведения измерений, обеспечивающих достоверность, объективность и конфиденциальность информации, посредством реализации требований Критериев аккредитации и ГОСТ ISO/IEC 17025-2019;

- освоения и внедрения новых востребованных методов лабораторных исследований (испытаний) и измерений;

- обновления материально-технической базы Испытательной лаборатории;

- выявления потребности в дополнительной профессиональной подготовке и обучении персонала Испытательной лаборатории, обеспечения прохождения ими такой подготовки;

- систематического анализа деятельности Испытательной лаборатории на основе результатов внутреннего аудита и оперативного проведения корректирующих мероприятий в случае необходимости;

- систематического управления рисками и возможностями, связанными с деятельностью Испытательной лаборатории.

2. Повышение удовлетворенности Заказчика, обеспечение длительного взаимодействия с существующими клиентами и привлечение новых.

3. Постоянное совершенствование и улучшение результативности системы менеджмента качества Испытательной лаборатории.

Испытательная лаборатория принимает систему менеджмента качества как основную систему управления и обязуется соблюдать Критерии аккредитации и положения ГОСТ ISO/IEC 17025-2019.

Весь персонал Испытательной лаборатории ознакомлен с Руководством по качеству и обязуется соблюдать в своей деятельности установленную Политику в области качества.

Директор филиала _____ И.Б. Осканов