



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ЛАБОРАТОРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



Руководство Испытательной лаборатории (далее - Лаборатория) Филиала Федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральный центр оценки безопасности и качества продукции агропромышленного комплекса» (ФГБУ «ЦОК АПК») по г.Москве и Московской области, заявляет, что основной целью Лаборатории является наиболее полное удовлетворение требований наших Заказчиков, предписаний контролирующих и надзорных органов или организаций, а также стремление превзойти их ожидания, оказание услуг в соответствии с областью аккредитации, отвечающих самым высоким требованиям Заказчиков.

Лаборатория имеет достаточные ресурсы, в том числе финансовые, для обеспечения проведения указанных выше работ и, таким образом, полностью независимо от любого неподобающего внутреннего и внешнего коммерческого, финансового или другого давления и влияния, которое может оказывать отрицательное воздействие на качество работы Лаборатории.

Главным направлением политики в области качества является обеспечение и поддержание надлежащей профессиональной практики и стабильно высокого качества испытаний, проводимых в Лаборатории.

Главными задачами политики в области качества являются:

1. Выполнение правовых основ Законодательства Российской Федерации.
2. Обеспечение независимости, объективности и беспристрастности при проведении всех видов работ в строгом соответствии с областью аккредитации.
3. Построение и поддержание взаимовыгодных отношений с Заказчиками.
4. Обеспечение высокого уровня организации и проведения испытаний.
5. Обеспечение соответствия выполняемых Лабораторией испытаний, установленным требованиям к достоверности, точности результатов испытаний, срокам их выполнения, конфиденциальности результатов в отношении третьей стороны, компетентности и обоснованности принимаемых решений при выполнении работ в области аккредитации.
6. Получение объективной информации о фактических значениях показателей качества и безопасности испытываемой продукции (объектов).
7. Организация внутреннего контроля качества выполняемых работ.
8. Обеспечение функционирования и постоянного совершенствования системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий» и Приказа Министерства экономического развития РФ от 26.10.2020 № 707 "Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации". Лаборатория в лице всех сотрудников обязуется соблюдать требования критериев аккредитации.

Реализация данной политики осуществляется внедрением системы менеджмента качества, которая устанавливает организационные и административные процедуры, распределение полномочий и ответственности, соответствие уровня квалификации кадрового состава, поддержание необходимого уровня технического оснащения, обеспечение современными аналитическими стандартами, обеспечение, актуализация методик анализа и контроля и их совершенствование.

Руководитель Лаборатории обеспечивает ознакомление персонала с действующей в Лаборатории системой менеджмента качества, в том числе, с настоящей Политикой в области качества, Руководством по качеству. Персонал Лаборатории ознакомлен с действующей системой менеджмента качества. Персонал знает свои конкретные задачи, обязанности, ответственность и свой личный вклад в систему менеджмента качества, выполняет все инструкции и процедуры, представленные в Руководстве по качеству. Каждому работнику Лаборатории созданы благоприятные условия для работы, повышения квалификации и от каждого по всей строгости требуется ответственное выполнение обязанностей. Всему персоналу созданы условия допуска ко всем документам, входящим в систему менеджмента качества Лаборатории.

Лаборатория и ее руководство обязуется:

- контролировать функционирование системы менеджмента качества, декларируемое руководством по качеству;
- стремиться к постоянному совершенствованию и повышению ее эффективности;
- финансировать расходы, связанные непосредственно с реализацией вышеуказанных задач по обеспечению качества аналитических работ;
- создавать и обеспечивать условия для осознанного вовлечения **всех** сотрудников в процесс управления качеством.

И.о Директора Филиала ФГБУ «ЦОК АПК»
по г.Москве и Московской области



В.Л.Сухова

15.11.2024