

УТВЕРЖДАЮ

Директор Санкт-Петербургского филиала
ФГБУ «ЦОК АПК»

А.Ш. Милехина

« 11 » ноября 2024 г

Политика в области качества

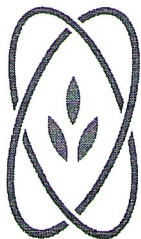
Политика в области качества направлена на удовлетворение потребностей Заказчиков путем обеспечения высокого качества выполняемых работ по испытаниям, базирующихся на объективности, беспристрастности и достоверности результатов работ.

Основными целями и задачами в области качества ИЛ являются:

- качественное выполнение работ по проведению испытаний, указанных в области аккредитации;
- обеспечение объективности, независимости и беспристрастности при выполнении работ по испытаниям;
- создание устойчивого доверия и высокой степени удовлетворенности заказчиков качеством и сроками оказываемых услуг, путем систематического изучения запросов и ожиданий заказчиков;
- обеспечение гарантии соблюдения принятой и документированной системы менеджмента качества ИЛ;
- соответствия требованиям ГОСТ ISO/IEC 17025-2019, Критериев аккредитации в области лабораторной деятельности;
- постоянное улучшение результативности системы менеджмента качества;
- поддержание конкурентоспособности среди организаций, оказывающих аналогичные услуги, посредством анализа и повышения качества своей деятельности;
- участие сотрудников ИЛ в обеспечении результативности системы менеджмента качества на основе персональной ответственности каждого за качество выполняемых работ.

Достижение целей и задач обеспечивается:

- функционированием системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ ISO/IEC 17025-2019;
- наличием у персонала ИЛ необходимых навыков и профессиональных знаний для выполнения испытаний, включенных в область аккредитации ИЛ, контролем исполнения должностных обязанностей и персональной ответственностью сотрудников за качество выполняемых работ;
- повышением квалификации сотрудников ИЛ, участвующих в проведении испытаний;



- актуализацией и соблюдением нормативных документов в области стандартизации, правил и методов испытаний, в том числе правил отбора проб, и иных документов, указанных в области аккредитации ИЛ;
- наличием испытательного оборудования, средств измерений и иных технических средств и материальных ресурсов, необходимых для выполнения работ по испытаниям, указанных в области аккредитации ИЛ;
- обеспечением помещениями и инженерными ресурсами (электроэнергией, отоплением, канализацией, водоснабжением, оргтехникой);
- оценкой результативности и эффективности системы менеджмента качества ИЛ с целью ее постоянного улучшения;
- соблюдением принципов беспристрастности, независимости и конфиденциальности;
- проведением внешних и внутренних аудитов с целью выявления несоответствий и разработки корректирующих и предупреждающих мероприятий;
- способностью идентифицировать, оценить возможные риски и управлять такими рисками;
- способностью выбрать возможности для улучшения функционирования СМК.

ИЛ обязуется:

- соблюдать Критерии аккредитации (включая положения ГОСТ ISO/IEC 17025-2019) и требования Приказа Минэкономразвития № 707 от 26.10.2020;
- соблюдать требования законодательства РФ, нормативных и правовых документов;
- соблюдать требования Федерального закона от 28.12.2013 № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации»;
- обеспечить независимость от коммерческого, финансового и иного давления при проведении испытаний;
- осуществлять лабораторную деятельность беспристрастно;
- обеспечить контроль за выполнением требований ко всем процедурам системы менеджмента, отраженных в Руководстве по качеству, документированных процедурах, иных документах системы менеджмента и должностных инструкциях сотрудников ИЛ;
- выстроить систему управления рисками и возможностями, связанными с лабораторной деятельностью.

Ответственность за реализацию политики в области качества несет Директор Санкт-Петербургского филиала ФГБУ «ЦОК АПК», руководитель испытательной лаборатории.

Заведующий ИЛ
Санкт-Петербургского филиала
ФГБУ «ЦОК АПК»

П.А. Бондарчук