

УТВЕРЖДАЮ
Директор Донского филиала
ФГБУ «ЦОК АПК»



И.Ю. Леонова

2024 г.

**Политика в области качества
лаборатории по диагностике АЧС (африканская чума свиней)
и других особо опасных заболеваний животных
Донского филиала ФГБУ «ЦОК АПК»**

Руководство лаборатории по диагностике АЧС (африканская чума свиней) и других особо опасных заболеваний животных Донского филиала ФГБУ «ЦОК АПК» (далее – лаборатория АЧС) заявляет, что главными целями деятельности лаборатории АЧС в области качества являются:

- гарантированное предоставление достоверных результатов диагностических испытаний (исследований);
- соблюдение установившейся профессиональной практики и сохранение высокого качества испытаний (исследований) при обслуживании Заказчиков;
- соблюдение критериев аккредитации и требований к аккредитованным лицам;
- соблюдение требований ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»;
- соответствие требованиям Заказчика, законодательным, нормативным требованиям, а также требованиям органов и организаций, осуществляющих официальное признание;
- достижение персоналом наивысших квалификаций в области проведения диагностических испытаний (исследований) с помощью установленного порядка планирования обучения персонала;
- неукоснительное выполнение плановых заданий при осуществлении эпизоотологического мониторинга и ветеринарно-санитарного контроля на поднадзорных объектах;
- при осуществлении диагностических испытаний (исследований) на договорной основе – неукоснительное выполнение договорных требований Заказчика при высоком уровне его обслуживания.

Поставленные цели достигаются решением следующих задач:

- обеспечение деятельности лаборатории АЧС персоналом с соответствующим профессиональным образованием, компетентностью и опытом работы в соответствии с требованиями критериев аккредитации национальной системы аккредитации и ГОСТ ISO/IEC 17025-2019.
- обучение персонала в соответствии с установленным порядком планирования обучения.
 - освоение и применение стандартных методик.
 - проведение процедур валидации/ верификации методик испытаний (исследований).
 - приобретение передового оборудования с обязательной периодической поверкой и аттестацией для прослеживаемости результатов измерений. Использование средств измерений, включенных в единый государственный реестр средств измерений.
 - своевременное проведение технического обслуживания оборудования.
 - соблюдение требований к помещениям и условиям окружающей среды.
 - планирование и реализация проведения межлабораторных сличительных испытаний и внутрилабораторного контроля. Получение удовлетворительных результатов в ходе

проведения профессионального тестирования по видам проводимых испытаний (исследований).

- использование эталонных стандартных образцов и коллекций культур микроорганизмов 3-4 групп патогенности для реализации методик испытаний (исследований).

- проведение внутренних аудитов для проверки соответствия системы менеджмента качества требованиям критериев аккредитации национальной системы аккредитации и ГОСТ ISO/IEC 17025-2019.

- ежегодный анализ системы менеджмента качества и оценка системы управления рисками лаборатории АЧС в рамках улучшений деятельности лаборатории АЧС.

- обеспечение возможностью получения быстрой, точной, полной информации об объекте испытания (исследования) и его соответствии установленным нормативным требованиям и/или другим требованиям заказчика, благодаря своевременности, компетентности и аккуратности во всех аспектах выполнения порученных заданий. Лаборатория АЧС обладает необходимым техническим и человеческим ресурсом для реализации поставленных целей.

Руководство лаборатории АЧС обязуется:

- вопросы качества считать приоритетными;
- заниматься постоянным совершенствованием системы качества;
- осуществлять управление проведением испытаний (исследований) в соответствии с критериями аккредитации национального органа по аккредитации и требованиями стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019, тем самым обеспечить неукоснительное соблюдение критериев аккредитации и требований стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 лабораторией АЧС;

- обеспечить ознакомление всего персонала лаборатории АЧС с Политикой, Руководством по качеству, документацией системы качества и соблюдение установленной политики и процедур в своей деятельности;

- обеспечить независимость, беспристрастность и стабильность деятельности лаборатории АЧС;

- конфиденциально управлять всей информацией, полученной или созданной в процессе осуществления лабораторной деятельности;

- систематически работать над повышением уровня квалификации и творческой активности сотрудников лаборатории АЧС;

- постоянно совершенствовать материально-техническую базу;

- обеспечивать безопасные условия труда и удовлетворение социальных запросов.

Лаборатория АЧС постоянно стремится к совершенствованию методов, технологий, применяемых на практике. Ответственное и профессиональное отношение всех специалистов к своей деятельности – необходимое условие к повышению уровня удовлетворенности заказчика и создания надежных партнерских отношений, направленных на повышение качества предоставляемых услуг.

Заведующий лабораторией по диагностике АЧС
(африканская чума свиней) и других особо опасных
заболеваний животных Донского филиала
ФГБУ «ЦОК АПК»

В.Д. Ильченко