

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА  
ПО ВЕТЕРИНАРНОМУ И ФИТОСАНИТАРНОМУ НАДЗОРУ**  
Красноярский филиал федерального государственного бюджетного учреждения  
«Федеральный центр оценки безопасности и качества продукции агропромышленного комплекса»  
(Красноярский филиал ФГБУ «ЦОК АПК»)

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

Испытательная лаборатория Красноярского филиала ФГБУ «ЦОК АПК»

предоставляет услуги в области химических, химико-токсикологических, карантинных, микробиологических и ПЦР, гистологических, исследований пищевых продуктов, кормов и сырья для их производства, семян, зерна и продуктов его переработки, объектов окружающей среды, побочных продуктов животноводства, биологического материала, средств защиты растений агрохимикатов.

Политикой ИЛ в области качества проводимых испытаний является стремление Руководства и персонала ИЛ использовать лучшую профессиональную практику, передовые методы и современное оборудование для того, чтобы гарантировать заказчику достоверность предоставляемых результатов.

Для обеспечения гарантии получения достоверного результата Руководство ИЛ приняло решение о поддержании эффективности и работоспособности внедренной системы менеджмента качества ИЛ.

**ЗАДАЧАМИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА В ИЛ ЯВЛЯЮТСЯ:**

- Гарантированное предоставление достоверных результатов испытаний;
  - Соответствие требованиям ГОСТ ISO/IEC 17025-2019, Приказа № 707 от 26 октября 2020 «Об утверждении Критериев аккредитации, перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации» и Федерального закона № 412-ФЗ от 28 декабря 2013 «Об аккредитации в национальной системе аккредитации», Приказа № 704 от 24 октября 2020 «Об утверждении положения о составе сведений о результатах деятельности аккредитованных лиц, об изменении состава их работников и о компетенции этих работников, об изменении технической оснащенности, предоставляемых аккредитованными лицами в Федеральную службу по аккредитации, порядке и сроках представления аккредитованными лицами таких сведений в Федеральную службу по аккредитации»;
  - Соответствие требованиям заказчика, законодательным нормативным требованиям органов и организаций, осуществляющих официальное признание;
  - Регулярное повышение квалификации персонала в области проведения испытаний с помощью установленного порядка планирования обучения;
  - Освоение новых и применение стандартных методов;
  - Получение положительных результатов в ходе проверок компетентности персонала посредством участия в программах проверки квалификации, участие в межлабораторных сличениях, отличных от проверок квалификации по всем видам проводимых исследований;
  - Неукоснительное выполнение контрактных требований заказчика при высоком уровне его обслуживания.
- Руководство ИЛ обеспечивает заказчика возможностью получения быстрой, точной, полной информации об объекте исследования благодаря своевременности, компетентности и аккуратности во всех аспектах выполнения порученных заданий.
- ИЛ обладает необходимыми техническим и человеческим ресурсами для реализации поставленных задач.

**РУКОВОДСТВО ИЛ ОБЯЗУЕТСЯ:**

- Приоритетными считать вопросы качества;
- Постоянно совершенствовать Систему менеджмента;
- Обеспечить ознакомление всего персонала ИЛ с документацией системы менеджмента и соблюдение ими установленной политики и процедур в своей деятельности;
- Идентифицировать, оценивать, управлять рисками и возможностями, связанными с лабораторной деятельностью;
- Постоянно совершенствовать материально-техническую базу;
- Обеспечивать безопасные условия труда и удовлетворение социальных запросов.

ИЛ постоянно стремится к совершенствованию методов и технологий, применяемых на практике. Ответственное и профессиональное отношение всего персонала ИЛ к своей деятельности является необходимым условием к повышению уровня обслуживания заказчика и созданию надежных партнерских отношений для повышения качества предоставляемых услуг.

**Директор филиала**

**А.В. Мельникова**

**Заведующий лабораторией**

**Т.С. Насыпова**

«12» декабря 2024 г.

