

**Забайкальский филиал Федеральное государственное бюджетное учреждение  
«Федеральный центр оценки безопасности и качества зерна и продуктов его  
переработки»  
(Забайкальский филиал ФГБУ «Центр оценки качества зерна»)**



УТВЕРЖДАЮ  
Директор Забайкальского филиала  
ФГБУ «Центр оценки качества зерна»  
А.Ю. Наседкин  
\_\_\_\_\_ 2023 г.

**ПОЛИТИКА  
В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ИСПЫТАТЕЛЬНОЙ ЛАБОРАТОРИИ**

Я, директор Забайкальского филиала ФГБУ «Центр оценки качества зерна» гарантирую, что деятельность Испытательной лаборатории Забайкальского филиала ФГБУ «Центр оценки качества зерна» осуществляется в соответствии с принципами и правилами Государственной системы обеспечения единства измерений, требованиями ГОСТ ISO/IEC 17025 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий», «Критериев аккредитации» и других национальных и международных стандартов.

Целями в области качества являются:

- соответствие уровня компетентности испытательной лаборатории требованиям ГОСТ ISO/IEC 17025 и критериев аккредитации;
- полное удовлетворение требований и ожиданий Заказчика, которое рассматривается как главное назначение системы менеджмента качества и является главным критерием оценки ее эффективности и результативности;

Задачами в области качества являются:

- поддержание стабильно высокого уровня качества проведения испытаний, гарантирующих предоставление достоверных и точных результатов испытаний на каждом рабочем месте;
- беспристрастность, конфиденциальность, компетентность, объективность при проведении испытаний в соответствии с требованиями Заказчика;
- соблюдение Критериев аккредитации и требований к аккредитованным лицам, требований законодательства РФ, международных и национальных стандартов, технических регламентов, распорядительных документов Россельхознадзора РФ, применяемых в практике Учреждения;
- управление рисками и возможностями, связанными с лабораторной деятельностью.
- освоение и внедрение в практику работы новых методов (методик) испытаний при внедрении современного высокотехнологичного оборудования.

Статус аналитических подразделений, их структура, организация деятельности, система документирования и постоянные внутренние проверки исключают возможность какого-либо административного, финансового и коммерческого влияния сторонних лиц и организаций на объективность и достоверность результатов испытаний.

При выполнении работ для заказчика, ему гарантировано соблюдение установленных требований к качеству испытаний, сроков проведения работ, а также соблюдение условий конфиденциальности.

В испытательной лаборатории разработана, внедрена и постоянно совершенствуется Система менеджмента качества аналитических работ, которая обеспечивает соблюдение

установившейся профессиональной практики, качество выполняемых работ, высокий уровень обслуживания.

Реализация Политики в области качества достигается:

- систематическим изучением потребностей и предупреждающим принятием мер, обеспечивающих готовность лаборатории к их выполнению;
  - внедрением новейших методов анализа, использованием современного оборудования;
  - установлением персональной ответственности в области качества руководства лаборатории и каждого работника на своем рабочем месте;
  - оптимального использования людских, материальных и финансовых ресурсов в процессе деятельности;
  - систематическим обучением и повышением квалификации персонала всех уровней.
- Руководство обязуется:

- вопросы качества считать приоритетными;
- проводить систематический анализ и оценку эффективности системы менеджмента качества, совершенствовать и повышать, результативность системы менеджмента качества, и на этой основе определять стратегию по ее улучшению;
- обеспечивать сотрудникам свободный доступ ко всем документам системы менеджмента качества для руководства в своей деятельности;
- осуществлять контроль соблюдения сотрудниками, требований установленных документах системы менеджмента качества;
- поддерживать обратную связь с Заказчиком о качестве оказанных услуг и наработать долгосрочные партнерские отношения;
- обеспечивать безопасные условия труда;
- создавать условия для профессионального роста, повышения квалификации и компетентности, определять права, обязанности, полномочия и ответственность сотрудников;

Руководитель, сотрудники Испытательной лаборатории обязуются исключить или уменьшить до наименьшего уровня риски, которые препятствуют эффективному функционированию.

Политика в области качества, включая цели и задачи в области качества, ежегодно анализируется на постоянную пригодность.

Работники лаборатории, участвующие в проведении исследований (испытаний) и измерений, ознакомлены с руководством по качеству и в своей деятельности руководствоваться политикой в области качества деятельности лаборатории.

Испытательная лаборатория Забайкальского филиала ФГБУ «Центр оценки качества зерна» обязуется соблюдать критерии аккредитации и требования, установленные законодательство и аккредитованными лицами.

**Руководитель ИЛ Забайкальского филиала ФГБУ  
«Центр оценки качества зерна»**

**Т.В. Горенская**

**Ведущий менеджер по качеству Забайкальского  
филиала ФГБУ «Центр оценки качества зерна»**

**Л.И. Рычкова**