

**Заявление о политики в области качества  
Испытательной лаборатории Оренбургского филиала  
ФГБУ «Центр оценки качества зерна»**

Политика в области качества Испытательной лаборатории Оренбургского филиала ФГБУ «Центр оценки качества зерна основана на требованиях международных стандартов ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий» и ГОСТ ISO 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования»

Свою деятельность Испытательная лаборатория осуществляет в рамках законодательства Российской Федерации и нормативных документов Российской Федерации на основании аттестата аккредитации, лицензий и других разрешающих документов.

Испытательная лаборатория компетентно, честно и беспристрастно проводит процедуру испытаний продукции. Данная процедура справедлива и одинакова для всех заявителей.

Любая информация, полученная в ходе выполнения работ/оказания услуг, считается конфиденциальной и не подлежит разглашению.

При возникновении конфликта интересов ИЛ гарантирует беспристрастное и независимое выполнение работ.

ИЛ также гарантирует сохранность полученной от заказчика информации и беспристрастное рассмотрение жалоб и апелляций.

Исходя из политики в области качества, руководство ИЛ определяет цели и задачи в области качества деятельности ИЛ.

**Целью** в области качества деятельности ИЛ является качественное выполнение работ/оказание услуг по проведению исследований (испытаний) и измерений продукции.

**Основными задачами** для достижения цели являются:

- достижение и поддержание высокого уровня организации и проведения исследований (испытаний) и измерений, в соответствии с правилами и методами исследований (испытаний) и измерений, в том числе правилами отбора образцов, закрепленными в области аккредитации;
- предоставление заказчику объективной и достоверной информации по результатам исследований (испытаний) и измерений.

**Для реализации поставленных цели и задач** ИЛ обеспечивает:

- функционирование системы менеджмента качества, соответствующей требованиям ГОСТ ISO/IEC 17025-2019;
- совершенствование процедуры управления персоналом, контроль надлежащего исполнения должностных обязанностей, руководство в своей деятельности установленной политикой в области качества деятельности ИЛ и понимание личной ответственности сотрудников за качество выполняемых работ;
- четкую организацию процедур по проведению исследований (испытаний) и измерений;
- своевременное обновление (актуализацию) государственных стандартов, нормативных документов, методик выполнения исследований (испытаний) и измерений;
- инженерные ресурсы (электроэнергию, отопление, канализацию, водоснабжение, телефонную и компьютерную сети, электронную почту), а также материально-техническое оснащение, включающее средства измерения, испытательное и вспомогательное оборудование;
- соблюдение в процессе деятельности требований документов, устанавливающих требования к исследованиям (испытаниям) и измерениям;
- совершенствование деятельности на основе оценки результативности и эффективности системы менеджмента качества ИЦ с целью ее постоянного улучшения;
- соблюдение процедур, гарантирующих беспристрастность, конфиденциальность и независимость;
- регулярное повышение квалификации сотрудников ИЛ, участвующих в проведении исследований (испытаний) и измерений;

- *проведение внутренних проверок (аудитов) с целью выявления несоответствий и разработки корректирующих и предупреждающих действий.*

***Политика риск-менеджмента:***

*Риск-менеджмент в ИЛ осуществляется:*

- *При реализации процессов СМ;*
- *При оценке соответствия требованиям ГОСТ ISO/IEC 17025-2019;*
- *При оценке соответствия Критериям аккредитации;*
- *При взаимодействии с органом по аккредитации;*
- *При взаимодействии с Заказчиком.*

*Лаборатория в лице руководителя ИЛ обязуется рассматривать риски и возможности, связанные с лабораторной деятельностью, для того, чтобы:*

- a) обеспечивать достижения намеченных результатов лаборатории;***
- b) увеличивать возможности для достижения целей и задач лаборатории;***
- c) предотвращать или уменьшить нежелательные воздействия и возможные сбои в лабораторной деятельности;***
- d) добиваться улучшений.***

*Для реализации риск-менеджмента Руководство ИЛ обязуется выделять необходимые ресурсы, в т.ч. персонал, рабочее время, финансы.*

*Испытательная лаборатория учитывает риски, связанные с проведением компетентных, достоверных и беспристрастных работ по испытаниям.*

*ИЛ Оренбургского филиала ФГБУ «Центр оценки качества зерна» обязуется соблюдать критерии аккредитации, ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и требования к аккредитованным лицам.*

*Основной инструмент реализации данной политики – Руководство по качеству, документированные процедуры, устанавливающие правила реализации процессов в ИЛ, и другие документы, включенные в систему менеджмента качества.*

*Персонал ИЛ, участвующий в проведении исследований (испытаний) и измерений, ознакомлен с Руководством по качеству, с документами системы менеджмента качества, знает свою ответственность, обязанности и личный вклад в данную систему, руководствуется в своей деятельности установленной политикой в области качества деятельности лаборатории, процедурами и инструкциями, представленными в Руководстве по качеству, соблюдает требования критериев аккредитации. Каждому работнику ИЛ созданы благоприятные условия для работы, обеспечивается повышение квалификации и от каждого по всей строгости требуется ответственное выполнение обязанностей.*

*Руководство ИЛ Оренбургского филиала ФГБУ «Центр оценки качества зерна» берет на себя ответственность четко и неукоснительно следовать политике в области качества и постоянно улучшать результативность системы менеджмента.*

*Все сотрудники ИЛ, участвующие в лабораторной деятельности ознакомлены с руководством по качеству и руководствуются в своей деятельности установленной политикой в области качества деятельности ИЛ.*

*Заведующий испытательной лабораторией*

*ИЛ Оренбургского филиала*

*ФГБУ «Центр оценки качества зерна»*

\_\_\_\_\_  
подпись

\_\_\_\_\_  
ФИО